

USER EXPERIENCE DAY

Experience the Transformation -
Userzentrierte Innovation in Aktion

Programm

09:00 - 09:30 Ankunft & Anmeldung (Empfang mit Kaffee & Frühstück)

09:30 - 10:00 Begrüßung & Pitch der Aussteller

10:00 - 10:40 Innovation in User Experience & Inside Lab Compact Tour
[Sylvain Schaer & Nicolas Houel Devienne]

10:40 - 11:10 Erfolgsgeschichte zur Transition [Linda Winter & Frederik Howestädt]

11:10 - 12:00 Workshop A & B

12:00 - 13:00 Mittagessen

13:00 - 14:00 Exklusive Führung über das UNESCO Welterbe

14:00– 14:40 Atlassian / SVA User Experience Management mit Atlassian
Tools [Axel Himmelreich]

14:40 – 15:30 Workshop C & D

15:30 – 16:00 Anwendung AI for Service Desk aus drei Perspektiven: Für
Endanwender, für Agenten, für Servicemanagement [Alexander Gassmann]

16:00 – 16:30 Austausch und Wrap Up

USER EXPERIENCE DAY

Experience the Transformation
- Userzentrierte Innovation in Aktion -

Programm

09:00 - 09:30 Ankunft & Anmeldung (Empfang mit Kaffee & Frühstück)

09:30 - 10:00 Begrüßung & Pitch der Aussteller

10:00 - 10:40 Innovation in User Experience & Inside Lab Compact Tour
[Sylvain Schaer & Nicolas Houel Devienne]

10:40 - 11:10 Erfolgsgeschichte zur Transition [Linda Winter & Frederik Howestädt]

11:10 - 12:00 Workshop A & B

12:00 - 13:00 Mittagessen

13:00 - 14:00 Exklusive Führung über das UNESCO Welterbe

14:00 – 14:40 Atlassian / SVA User Experience Management mit Atlassian Tools [Axel Himmelreich]

14:40 – 15:30 Workshop C & D

15:30 – 16:00 Anwendung AI for Service Desk aus drei Perspektiven: Für Endanwender, für Agenten, für Servicemanagement [Alexander Gassmann]

16:00 – 16:30 Austausch und Wrap Up

USER EXPERIENCE DAY

"Experience the Transformation"

- Userzentrierte Innovation in Aktion -

Workshops

- 1. Nearshoring mit unserem Service Center aus Rumänien (Anita),**
- 2. SVA / Atlassian Jira & Confluence (Axel),**
- 3. AI for Service Desk (Sina),**
- 4. Genesys Telefonie & AI (Lionel)**